

REGULAMIN KORZYSTANIA z USŁUGI COD (przesyłka za pobraniem) PRZEZ ZAREJESTROWANYCH KLIENTÓW ACTION S.A.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy „Regulamin Korzystania z Usługi COD (przesyłka za pobraniem) przez Zarejestrowanych Klientów ACTION S.A.” (zwany dalej *Regulaminem*) określa zasady korzystania z usług dodatkowych przez zarejestrowanych klientów ACTION S.A. korzystających z systemu informatycznego „I-SERWIS”, udostępnianego pod adresem domenowym <https://is3.action.pl> (zwanego dalej I-SERWIS), umożliwiającego dostęp do informacji oraz zawieranie umów drogą elektroniczną i ich realizację, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Korzystania z Systemu Informatycznego „I-SERWIS” ACTION S.A.
2. Usługi świadczone są przez ACTION Spółkę Akcyjną z siedzibą przy ul. Dawidowskiej 10, Zamienie, 05-500 Piaseczno; adres poczty elektronicznej: i-serwis@action.pl, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000214038; kapitał zakładowy 2 003 700,00 PLN wpłacony w całości, posiadającą nr NIP 527-11-07-221, nr BDO 000035215 (zwaną dalej ACTION, lub Stroną) i jej podwykonawców.
3. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w formacie PDF (Portable Document Format) na stronie internetowej ACTION pod adresem domeny <https://is3.action.pl/home/rules> oraz w lokalu ACTION (pod adresem do korespondencji). Regulamin można pobrać z miejsca publikacji, a po utrwaleniu na nośniku przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności. Regulamin jest wzorcem umowy w zakresie w nim uregulowanym, w rozumieniu art. 384 i n. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma „Regulamin Korzystania z Systemu Informatycznego „I-SERWIS” ACTION S.A.”

§2. DEFINICJE

Określenia pisane wielką literą użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane zgodnie z poniższymi definicjami, lub definicjami nadanymi w *Regulaminie Korzystania z Systemu Informatycznego „I-SERWIS” ACTION S.A.*

1. „Użytkownik” – osoba będąca przedstawicielem Kontrahenta, której udzielony został dostęp do systemu elektronicznego I-SERWIS, a która dokonując autoryzacji poprzez udzielenie prawidłowego Loginu i Hasła uzyskuje możliwość, o której mowa w §3 ust. 1.
2. „Kontrahent” – oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, Stronę umowy zawartej pomiędzy nim, a ACTION.
3. „Klient końcowy” – przedsiębiorca lub osoba fizyczna będąca Stroną umowy z Kontrahentem.
4. „Towar” – dobra oferowane przez ACTION, w szczególności sprzęt elektroniczny, oprogramowanie i akcesoria komputerowe, akcesoria biurowe, itp., nabywane na podstawie zamówienia Użytkownika składanego w I-SERWISIE.
5. „Usługa COD” – usługa płatności przy odbiorze (ang. **Cash On Delivery**) oferowana przez ACTION w zakresie związanym z zakupem Towarów oraz określonej cenie na podstawie zamówienia złożonego przez Użytkownika w I-SERWISIE.
6. „Konto” – zbiór zasobów i uprawnień w ramach systemu „I-SERWIS” przypisany konkretnemu Użytkownikowi, do którego dostęp wymaga podania prawidłowego Loginu i Hasła.
7. „Magazyn Action” – wyodrębnione obiekty, w których przechowywane są towary powierzone ACTION.
8. „Kojarzenie płatności” – funkcjonalność systemu I-SERWIS, która pozwala Użytkownikowi na przypisanie wysokości, formy, oraz kolejności uiszczenia należności z danego dokumentu sprzedaży (faktury) wynikającego z zamówionego Towaru lub Usługi w systemie poprzez Konto Użytkownika.
9. „Firmy przewozowe” – podmioty uprawnione do wykonywania działalności gospodarczej w zakresie usług przewozu osób lub rzeczy, wykonujące zlecenia złożone przez ACTION, działająca na rzecz złożonego zlecenia Kontrahenta do dostarczenia Towaru dla Klienta Końcowego.

10. „Usługodawca” – podmiot zewnętrzny, niebędący ACTION świadczący usługi w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
11. „Administrator Danych Osobowych” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, której zostały powierzone dane osobowe. Szczegółowy zakres uprawnień oraz obowiązków Administratora Danych Osobowych został określony w ROZPORZĄDZENIU PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanym dalej „RODO”).

§3. RODZAJ i ZAKRES USŁUGI

1. Na warunkach określonych w Regulaminie, za pośrednictwem I-SERWISU, Użytkownik uzyskuje możliwość zlecenia Usługi COD oferowanej przez ACTION oraz Usługodawców.
2. Na podstawie zamówienia złożonego przez Użytkownika w I-SERWISIE, ACTION organizował będzie na rzecz Kontrahenta dostawę do jego Klientów końcowych Towarów zakupionych przez Kontrahenta w ACTION, a następnie sprzedanych przez Kontrahenta Klientom końcowym. Do ceny Towarów sprzedanych przez ACTION Kontrahentowi zostanie doliczone wynagrodzenie Action za świadczenie Usługi COD do Klientów końcowych.
3. Świadczenie przez ACTION Usługi COD obejmuje: pakowanie i adresowanie przesyłek, przekazanie przewoźnikowi przesyłek Kontrahenta w Magazynie ACTION wraz ze specyfikacją przesyłki, nadzór nad wykonaniem przewozu przez przewoźnika oraz dokonanie rozliczeń z tytułu usług przewozowych za tzw. pobraniem (COD - płatność dokonywana przez Klientów końcowych przy doręczeniu przesyłki z Towarem).
4. Zakres informacji, czynności i Usług realizowanych w ramach I-SERWISU oraz ich główne cechy określa Regulamin. ACTION zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian zakresu udzielanych informacji, czynności i Usług realizowanych w ramach I-SERWISU poprzez zmianę Regulaminu.

§4. WARUNKI REALIZACJI USŁUGI, TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Podstawowym warunkiem wykonania Usługi COD jest dostarczenie ACTION przez Kontrahenta danych dotyczących sprzedaży Towaru Klientowi końcowemu i danych niezbędnych do dostarczenia Towaru – zgodnie z ust. 4 poniżej.
2. Usługa COD będzie świadczona wyłącznie w odniesieniu do Towarów:
 - a. nabytych przez Kontrahenta od ACTION, za które płatność ma być dokonywana przelewem bankowym;
 - b. nabytych przez Klientów końcowych od Kontrahenta, za które płatność ma być dokonywana gotówką w chwili dostarczenia Towaru przez przewoźnika (płatność „za pobraniem”).
3. Kontrahent oświadcza, iż w celu realizacji Usługi COD zgodnie z §3 ust. 2 powyżej, upoważnia ACTION do odbioru w imieniu Kontrahenta Towarów nabytych od ACTION ze skutkiem uznania sprzedanego Towaru za wydany Kontrahentowi z chwilą wystawienia przez ACTION dokumentu WZ (wydania zewnętrznego) oraz do przekazania odebranych Towarów Klientom końcowym za pośrednictwem przewoźnika wybranego przez ACTION i przyjmowania wpłat pobranych od Klientów końcowych przez przewoźnika.
4. Kontrahent zobowiązany jest:
 - a. w zamówieniu skierowanym do ACTION wskazać, iż chce skorzystać z Usługi COD w odniesieniu do zamawianych Towarów – w braku wyraźnych, odmiennych zastrzeżeń Kontrahenta przyjmuje się, iż całość Towaru z takiego zamówienia objęta zostanie Usługami COD;
 - b. dostarczyć ACTION za pośrednictwem I-SERWISU najpóźniej w dniu zakupu Towaru w ACTION dane Klienta końcowego (obejmujące imię, nazwisko, nr telefonu, nazwę lub firmę i adres, na który ma zostać wysłany Towar) dokładną kwotę pobrania należną od Klienta końcowego na rzecz Kontrahenta, płatną przy doręczeniu przesyłki. Dostarczenie ACTION powyższych danych stanowi jednocześnie oświadczenie Kontrahent, iż zawarł on z Klientem końcowym umowę sprzedaży Towarów zakupionych w ACTION.
 - c. poinformować Klienta końcowego:
 - i. o obowiązku zbadania stanu przesyłki (zgodności ilości dostarczonego Towaru ze specyfikacją oraz jakości Towaru) w obecności przewoźnika dokonującego dostawy pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu;

- ii. iż wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu jakościowego i ilościowego Towarów oraz roszczenia związane z wadliwością Towarów mogą oni zgłaszać wyłącznie do Kontrahenta.
5. ACTION nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje powstałe na skutek dostarczenia przez Kontrahenta nieprawdziwych lub niepełnych danych i informacji, o których mowa w ust. 4 lit. b).
6. W przypadku nie spełnienia warunków określonych w §4 ust. 1, 2 i 4, ACTION uprawniona jest do odmowy wykonania Usługi COD i dostarczenia zakupionych przez Kontrahenta towarów na znany adres Kontrahenta.
7. Uprawnienie przewidziane w ust. 6 przysługuje ACTION także w przypadku, gdy Towary nie zostaną dostarczone Klientom końcowym z uwagi na:
 - a. błędy w danych Klienta, o których mowa w ust. 4 lit. b),
 - b. odmowę uiszczenia przez Klienta końcowego kwoty pobrania w chwili doręczenia przesyłki,
 - c. odmowę przyjęcia przesyłki przez Klienta końcowego,
 - d. nieobecność Klienta końcowego.
8. W przypadkach wskazanych w ust. 7, ACTION obciąży Kontrahenta kosztami przewozu przesyłki do Klienta końcowego i od Klienta końcowego do ACTION.
9. Brak skutecznego odbioru przez Klienta końcowego przesyłki z Towarem na skutek okoliczności wskazanych w ust. 7 nie skutkuje unieważnieniem umowy sprzedaży Towaru zawartej pomiędzy ACTION a Kontrahentem i nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku płatności za zakupione Towary.
10. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu jakościowego i ilościowego Towarów oraz roszczenia związane z wadliwością Towarów dostarczanych Klientom końcowym będą rozpoznawane przez ACTION wyłącznie na podstawie zgłoszeń reklamacyjnych pochodzących od Kontrahenta, a wszelkie tego typu żądania zgłoszone ACTION przez Klientów końcowych będą pozostawiane bez rozpoznania.
11. Zgłoszenie reklamacji, zgodnie z ust. 10 powyżej nie stanowi podstawy do powstrzymania się z dokonaniem przez Kontrahenta płatności za Towary zakupione w ACTION.
12. Odpowiedzialność ACTION z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania dostawy towarów do Klientów końcowych jest wyłączona jeżeli Kontrahent nie dokona stosownego zgłoszenia reklamacyjnego (wraz z dowodami niewykonania lub nienależytego wykonania dostawy, w szczególności protokołem ustalenia stanu przesyłki sporządzonego z udziałem przewoźnika) w terminie 3 dni od daty:
 - a. dostarczenia przesyłki w przypadku jej uszkodzenia;
 - b. kiedy przesyłka miała być dostarczona w przypadku braku dostarczenia jej w tej dacie.

§5. WARUNKI ROZLICZEŃ STRON

1. Zasady płatności za towary sprzedane Kontrahentowi przez ACTION określają faktury VAT wystawione przez ACTION.
2. Kontrahenci nie posiadający przyznanego limitu kredytowego lub zlecający wysyłkę do Klienta końcowego „za pobraniem” ponoszą dodatkową opłatę za skorzystanie z Usługi COD.
3. Koszt netto Usługi COD określony jest w cenniku dostępnym pod adresem <https://www.action.pl/pl/klient/warunki-wspolpracy> Koszt Usługi COD doliczany jest przez ACTION do faktury zakupu Towaru.
4. Kwoty otrzymane przez ACTION od przewoźnika z tytułu płatności pobranych od Klientów końcowych za dostarczone im Towary będą zaliczane na poczet należności przysługujących ACTION wobec Kontrahenta z tytułu zawartych umów sprzedaży.
5. Nadwyżka środków pieniężnych znajdujących się w dyspozycji ACTION po dokonaniu rozliczenia wskazanego w ust. 4 zostanie zaliczona na ewentualnie istniejące inne wymagalne należności, na poczet przyszłych należności z zawartych przez ACTION i Kontrahenta umów sprzedaży lub przekazana Kontrahentowi – na podstawie jego wniosku – na wskazany przez niego rachunek bankowy. Zwrot nadwyżki na wniosek Kontrahenta następuje raz w miesiącu, na ostatni dzień roboczy. W przypadku zwrotu nadwyżki na wniosek Kontrahenta, koszt operacji bankowych związanych z dokonywanym przelewem obciążał będzie Kontrahenta, w związku z czym przelewana kwota zostanie pomniejszona o wskazane opłaty.
6. Wszelkie otrzymane przez ACTION wpłaty, o których mowa w ust. 4 będą zaliczane zawsze na poczet należności najdawniej wymagalnych. W związku z tym Kontrahent oświadcza, iż zrzeka się uprawnienia do wskazania długu, który chce zaspokoić przy spełnianiu świadczenia.

§6. ZMIANA REGULAMINU

1. ACTION zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. O zmianach Regulaminu ACTION zawiadamia Kontrahenta za pośrednictwem I-SERWISU oraz na wskazany na jego adres Email, podając treść zmian. W przypadku zmiany Regulaminu ACTION stworzy tekst jednolity Regulaminu, który zostanie opublikowany zgodnie z §1 ust. 3 Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa i obowiązki Stron powstałe przed dokonaniem takiej zmiany.
2. Jeżeli w terminie 14 dni od daty powiadomienia przez ACTION o zmianie Regulaminu zgodnie z ust. 1 powyżej, Użytkownik nie złoży ACTION oświadczenia o wypowiedzeniu umowy zawartej przez zaakceptowanie Regulaminu, zgodnie z §6 ust. 10 *Regulaminu Korzystania z Systemu Informatycznego „I-SERWIS” ACTION S.A.* (niewyrażenie zgody na zmiany Regulaminu), uważa się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują Strony od dnia ich wprowadzenia. Korzystanie z I-SERWISU po zmianie Regulaminu wymaga zaakceptowania jego nowego brzemienia.

§7. POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Kontrahent zobowiązuje się bezterminowo zachować w tajemnicy wszelkie informacje handlowe oraz techniczne, które powziął lub uzyskał od ACTION w związku z realizacją współpracy handlowej Stron. W szczególności obowiązkiem zachowania tajemnicy objęte są ceny Towarów i Usług po których je nabywa, warunki finansowe zawierania umów z Kontrahentem, ewentualnie przyznawane Kontrahentowi inne korzyści związane ze współpracą handlową Stron i warunki ich przyznawania (dalej zwane Informacjami poufnymi) chyba, że Strony w indywidualnych uzgodnieniach postanowiły inaczej.
2. Informacje poufne stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa ACTION, a ich ujawnienie może skutkować powstaniem szkody majątkowej po stronie ACTION, a także odpowiedzialnością cywilną i karną osób dopuszczających się ich ujawnienia. Kontrahent ponosić będzie wobec ACTION odpowiedzialność z tytułu naruszenia zobowiązania określonego w ust. 1 także w przypadku ujawnienia Informacji poufnych przez pracowników Kontrahenta lub inne osoby, za które ponosi on odpowiedzialność.

§8. INFORMACJA HANDLOWA i PRZEKAZYWANIE DANYCH

1. Kontrahent wyraża zgodę na przesyłanie mu przez ACTION informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. na Email, na zasadach określonych w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Kontrahent może w każdym czasie cofnąć zgodę, o której mowa w ust. 1 z zachowaniem formy pisemnej lub elektronicznie.
3. W przypadku przekazania danych osobowych Użytkownika, ACTION będzie administratorem tych danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
4. ACTION może przetwarzać:
 - a. dane osobowe Kontrahenta i Użytkownika:
 - i. nazwisko i imiona,
 - ii. nazwa firmy,
 - iii. numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu,
 - iv. numer dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - v. adres zameldowania na pobyt stały,
 - vi. adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zameldowania,
 - vii. dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego (jeśli będzie stosowany),
 - viii. adresy elektroniczne (m.in. e-mail, komunikatory elektroniczne, chaty, etc. podane do komunikacji przez Użytkownika),
 - ix. numer telefonu,
 - x. numer NIP,
 - b. dane charakteryzujące sposób korzystania z I-SERWISU:
 - i. oznaczenia identyfikujące (w szczególności Login, Numer ID),
 - ii. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej zgodnie z art. 2 pkt 52 Ustawy z dnia 16 lipca

- iii. system teleinformatyczny w tym rodzaj przeglądarki, rodzaj i model urządzenia końcowego, dane dotyczące stosowanego oprogramowania jeżeli nie zostało to ograniczone, z którego korzystał Kontrahent,
 - iv. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z I-SERWISU,
 - v. informacje o skorzystaniu przez Kontrahenta z usług świadczonych drogą elektroniczną.
5. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu: wykonania zobowiązań ACTION wynikających ze współpracy Stron, w szczególności w celu wykonania niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem umów. Dane osobowe Użytkownika mogą być również – za osobną zgodą Użytkownika - przetwarzane w celach przesyłania informacji handlowej, działań marketingowych dotyczących Towarów i Usług ich reklamy, a także badania rynku oraz zachowań i preferencji Kontrahenta z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez ACTION, w celu realizacji ewentualnych roszczeń ACTION względem Kontrahenta, wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z I-SERWISU przez Kontrahenta.
6. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane przez ACTION wyłącznie w celu dla których zostały Dane Osobowe zebrane lub jeśli wynika to z prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, w tym także z obowiązujących przepisów prawa.
7. Przekazywanie ACTION przez Kontrahenta w tym za pośrednictwem przypisanych do jego Konta Głównego Użytkowników danych osobowych podmiotów innych niż Użytkownik będących osobą fizyczną (w szczególności danych osobowych Użytkowników działających w imieniu Kontrahenta oraz Klientów końcowych przekazywanych w trakcie realizacji współpracy, w tym danych zawartych w przekazanych ACTION dokumentach, zgodnie z postanowieniami Regulaminu) jest wymagane tylko w sytuacji, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia określonych czynności związanych z zawieraniem przez Strony umowami lub realizacją funkcjonalności I-SERWISU. W takim wypadku administratorem danych osobowych jest Kontrahent, który udostępnia ACTION dane swoich pracowników i współpracowników, którzy działając w imieniu i na rzecz Kontrahenta. W takich przypadkach dane przetwarzane są do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych Osobowych. Zakres przetwarzanych danych obejmuje:
- a. nazwisko i imiona,
 - b. nazwa firmy,
 - c. adres spełnienia świadczenia,
 - d. adresy elektroniczne,
 - e. numer telefonu,
 - f. numer NIP.

Przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Kontrahenta danych jego klientów (finalnych odbiorców usług lub konsumentów - "Klientów Końcowych Kontrahenta") może wiązać się z udostępnieniem ich osobom trzecim w celu wykonania zawartej pomiędzy ACTION i Kontrahentem umowy (w szczególności, gdy z umowy wynika, że spełnienie świadczenia przez ACTION ma nastąpić na rzecz osoby wskazanej przez Użytkownika, a ACTION przy wykonywaniu tej umowy posługuje się osobami trzecimi). Kontrahent zapewnia, że w każdym takim przypadku uzyskał zgodę osoby, od której pochodzą dane osobowe na ich przetwarzanie w ten sposób, a także poinformował te osoby przed zebraniem ich danych osobowych o prawach wynikających z art. 6 RODO, oraz ponosił będzie wszelkie konsekwencje prawne naruszenia tego zapewnienia.

Po wykonaniu zobowiązań wynikających z umowy pomiędzy ACTION i Kontrahentem z wykorzystaniem usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne na rzecz Klientów Końcowych Kontrahenta, ACTION oraz Usługodawcy są zobowiązani do usunięcia danych osobowych (takich jak: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail) Klientów Końcowych po realizacji dostawy zamówienia w przeciągu 7 dni po podjęciu wiedzy o wydaniu przesyłki odbiorcy, jednakże adres dostawy usuwany jest dopiero po dwóch latach od realizacji zamówienia. Odpowiedzialność za ewentualne naruszenia spowodowane działalnością Usługodawców spoczywa na Kontrahencie jako administratorze danych.

8. ACTION nie przewiduje możliwości korzystania z I-SERWISU anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu. ACTION stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną wskazane w §4 ust. 8 Regulaminu. ACTION powierza przetwarzanie danych Użytkowników w zakresie: nazwisko i imiona, nazwa firmy, numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, adres spełnienia

- świadczenia, numer telefonu firmom przewozowym określonym przy realizacji zamówień.
9. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Z uwagi jednak na fakt, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania I-SERWISU oraz właściwość czynności realizowanych za jego pośrednictwem, brak przekazania danych osobowych uniemożliwi utworzenie subkonta oraz nadanie uprawnień Użytkownikowi i współpracę Stron na podstawie Regulaminu. Przetwarzanie danych osobowych Klientów końcowych Kontrahenta następuje zgodnie z jego wolą jako administratora danych, i jest niezbędne wyłącznie w przypadku wybrania przez Kontrahenta opcji realizacji zamówienia na ich rzecz.
 10. Kontrahent powierzając do realizacji zamówienie na rzecz Klientów Końcowych przez ACTION, wyraża zgodę na wydrukowanie przez ACTION faktur i materiałów reklamowych. W związku z realizacją czynności wymienionych w zdaniu poprzednim Kontrahentowi nie przysługują żadne roszczenia względem ACTION, chociażby na dokumencie widniał zarejestrowany znak towarowy bądź inne oznaczenie personalizujące Kontrahenta.

§9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Jakikolwiek prawa wynikające z niniejszej Umowy (w tym w szczególności wierzytelności pieniężne względem ACTION) nie mogą być przez Kontrahenta:
 - a. przenoszone na jakąkolwiek osobę trzecią,
 - b. potrącane przez Kontrahenta z wierzytelnościami ACTION względem Kontrahenta bez uprzedniej zgody ACTION wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć między stronami na tle obowiązywania Regulaminu oraz realizacji czynności dokonywanych na jego podstawie rozpoznawane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby ACTION.
4. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sadu, zostało uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu zachowują pełną moc i skuteczność.
5. Dokument sporządzony został w języku polskim oraz obowiązuje od dnia – zgodnie z datą widniejącą w podpisie weryfikowalnym elektronicznym widniejącym we właściwościach pliku.
6. Kontrahent w okresie od daty publikacji Regulaminu do daty jego wejścia w życie może korzystać z I-SERWISU i Usługi COD na dotychczasowych warunkach. Po upływie tego terminu wykonywanie przez Użytkownika czynności określonych w Regulaminie za pośrednictwem I-SERWISU nie będzie możliwe. Okoliczność ta nie ma wpływu na istnienie zobowiązań Stron powstałych przed tą datą.